

RELAZIONE CORSO DI FORMAZIONE

TITOLO CORSO

“SEPAFIN 4.0”

Cronoprogramma delle attività di formazione

DATA AVVIO DEL CORSO 12/01/2021

DATA FINE DEL CORSO 22/12/2021

NUMERO ORE FORMATIVE 250

DIPENDENTI COINVOLTI 10

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE: Putignano (BA) Via Nino Bixio 46/A Cap 70017

1.DATI SALIENTI SUL CORSO

- Titolo del progetto formativo: “SEPAFIN 4.0”
- Tipologia di attività di formazione: Formazione frontale in classe, con verifiche orali.

Le attività di formazione risultano ammissibili alla legge dall'articolo 1, commi da 46 a 56, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, così come modificati dai commi 211-217 della Legge 160 del 2019.

Le attività formative sono orientate all'acquisizione da parte del personale dipendente dell'impresa SEPAFIN S.R.L., delle competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione tecnologica e digitale delle imprese previsto dal “Piano nazionale Impresa 4.0”, come descritte dal comma 48 dell'art. 1 della Legge 205 del 2017:

- a) big data e analisi dei dati;
- b) cloud e fog computing;
- c) cyber security;
- d) sistemi cyber-fisici;
- e) prototipazione rapida;
- f) sistemi di visualizzazione e realtà aumentata;
- g) robotica avanzata e collaborativa;
- h) interfaccia uomo macchina;
- i) manifattura additiva;
- j) internet delle cose e delle macchine;
- k) integrazione digitale dei processi aziendali.

Nello specifico le attività formative poste in essere hanno riguardato le seguenti tecnologie:

- **integrazione digitale dei processi aziendali:**
la digitalizzazione delle imprese è fondamentale poiché aiuta a migliorare l'efficienza dei processi aziendali e il funzionamento dell'attività.

La digitalizzazione aziendale non ha solo a che fare con l'introduzione di tecnologie digitali negli uffici o con la trasformazione dei documenti cartacei in pdf, bensì con la ferma volontà di dematerializzare, quindi digitalizzare, i processi e i flussi documentali che alimentano il business. Si tratta quindi di una profonda trasformazione culturale e metodologica del modo di lavorare che all'interno dell'organizzazione deve fare leva sulle soluzioni tecnologiche come fattori abilitanti per il raggiungimento dei principali obiettivi di qualsiasi programma di digital transformation: ottimizzare, semplificare, accelerare e rendere più agili tutte le attività aziendali per accorciare le distanze tra dipendenti e con partner, clienti e fornitori, oltre che per individuare nuove opportunità e nuovi modelli di business.

Da questa premessa nasce l'esigenza di SEPAFIN S.R.L. di investire in nuove tecnologie digitali per digitalizzare i processi aziendali, migliorare la propria offerta di servizi, al fine di aiutare l'azienda a divulgare una nuova cultura tra i dipendenti e i collaboratori esterni.

- **Elaborazione elettronica dei dati:** il software gestionale da un lato, dà la possibilità di dematerializzare i dati e le informazioni, eliminando definitivamente gli archivi cartacei, dall'altro ottimizza i processi gestionali:
 1. programmazione delle commesse giornaliere ordinarie e straordinarie;
 2. pianificazione e gestione delle commesse da assegnare alle squadre;
 3. gestione del magazzino e dell'officina;
 4. gestione contrattualistica.

2. DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO FINALE DEL CORSO DI FORMAZIONE

Il percorso formativo si pone come strategia necessaria per ottimizzare e velocizzare i processi gestionali, ossia di innovare quelle che sono le dinamiche lavorative interne alla SEPAFIN S.R.L. con l'obiettivo di fornire un servizio di qualità alla propria clientela e anche di essere più competitivi sul mercato.

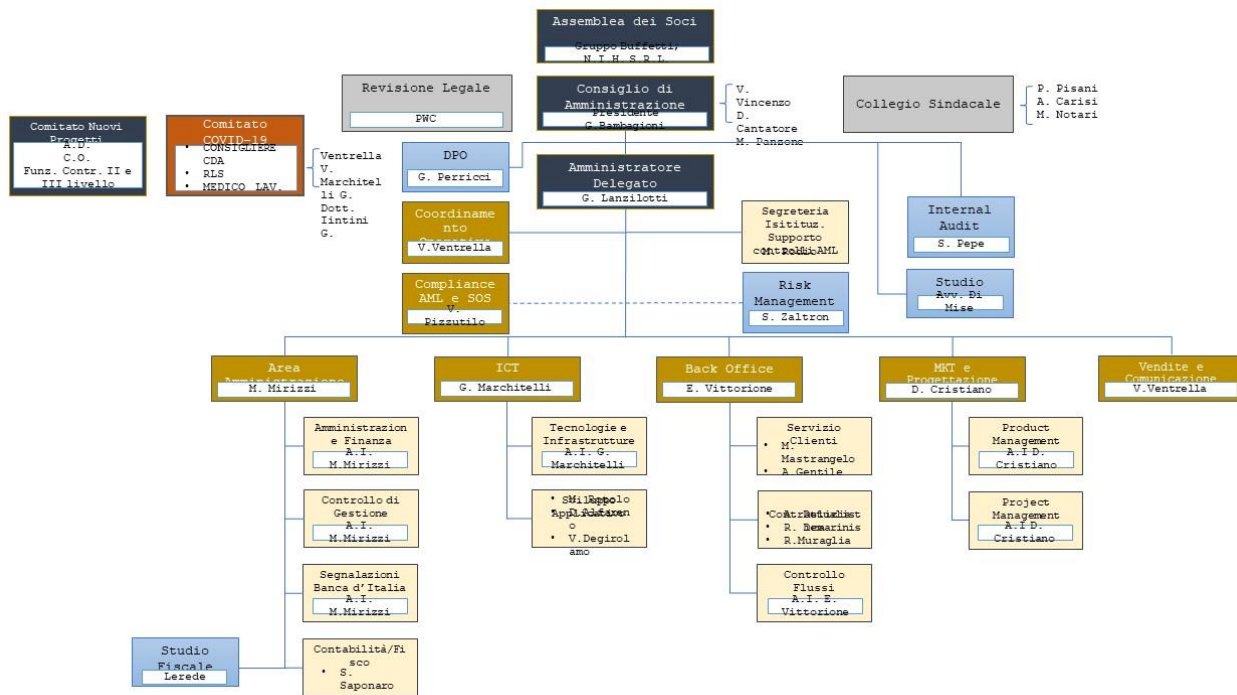
Il corso, appunto, mira a creare un ambiente per il business digitale adottando soluzioni innovative che garantiscono il miglioramento aziendale.

Tale progetto è stato strutturato da 8 moduli:

- 1. LA USER EXPERIENCE**
- 2. SVILUPPO APPLICAZIONI CON ANGULAR**
- 3. IL FRAMEWORK BIONIC**
- 4. LA NUOVA APP OTP YAPPAY**
- 5. LA PIATTAFORMA INTERBANCARIA**
- 6. LA GESTIONE DELLE ASSISTENZE INFORMATIZZATA**
- 7. EVOLUZIONI AZIENDALI**
- 8. LA NUOVA APP OTP YAPPAY**

Si è quindi reso necessario strutturare una formazione che tenga in considerazione tutti gli aspetti salienti dei database, finalizzato alla gestione degli archivi aziendali e con il conseguente miglioramento di quelle che sono le dinamiche di gestione.

1. DISCENTI COINVOLTI NEL CORSO DI FORMAZIONE:



2. SOGGETTO FORMATORE INTERNO

Il corso di formazione è stato tenuto dalla docente: **GABRIELLA MARCHITELLI**; diplomata all'ITIS dell'Erba come perito informatico.

3. ARGOMENTI, MODALITA' ORGANIZZATIVE E TEST APPRENDIMENTO

Descrizione degli effettivi argomenti trattati con i discenti:

Gli argomenti trattati nella formazione sono così suddivisi

- **LA USER EXPERIENCE**

- che cos'è la user experience?
- cosa si intende per usabilità?
- cosa si intende per usabilità di un sito web?
- come deve essere la user experience
- user experience, 6 regole base per progettare un'esperienza di successo
- cosa significa UX e UI?
- cosa fa un UX designer?
- la differenza tra UX e UI

- **SVILUPPO APPLICAZIONI CON ANGULAR**

- cos'è angular?
- cosa si può fare con angular ?
- quando usare angular ?
- come creare un progetto angular
- cosa è un componente angular?
- sviluppare applicazioni con angular
- come creare un'applicazione web angular

- **IL FRAMEWORK BIONIC**

- Il framework bionic

- **LA NUOVA APP OTP YAPPAY**

- raccolta dati
- schedare dati
- Creazione dell'app
- inserimento dati all'interno dell'app
- attivazione otp
- installazione sui dispositivi
- accesso ai servizi
- prove tecniche
- configurazione account
- modalità uso app

- **LA PIATTAFORMA INTERBANCARIA**

- cosa serve una piattaforma interbancaria?
- quali e quanti benefici possono esserci nell'utilizzarla?
- usi e funzionalità piattaforma
- accesso ai servizi con la piattaforma

- **LA GESTIONE DELLE ASSISTENZE INFORMATIZZATA**

- la gestione della manutenzione
- gestione interventi tecnici
- assistenza tecnica software
- ticket assistenza
- gestione ticket assistenza

- **EVOLUZIONI AZIENDALI**

- crescita, innovazione e cambiamento
- digital trasformation: l'evoluzione aziendale
- modelli operativi efficaci
- come migliorare il business delle aziende con le evoluzioni
- strategie evolutive aziendali
- i benefici dei processi d'evoluzione nelle imprese
- la digitalizzazione aziendale oggi in Italia e la svolta nell'emergenza COVID-19
- il processo di digitalizzazione nelle imprese
- strumenti indispensabili per la digitalizzazione aziendale

- **LA NUOVA APP OTP YAPPAY**

- raccolta dati
- schedare dati
- creazione dell'app
- modalità uso app
- inserimento dati all'interno dell'app
- attivazione otp
- installazione sui dispositivi
- configurazione account

Modalità organizzative del corso di formazione

Per un gruppo di dipendenti dal 12 gennaio 2021 al 22 dicembre 2021, per l'altro gruppo di dipendenti informatici dal 7 gennaio al 23 dicembre 2021;

Organizzato, quattro ore al giorno dalle ore 9:00 alle ore 13:00, per un totale di 250 ore.

Il corso è stato sospeso nel mese di febbraio e di agosto, in quanto i dipendenti hanno usufruito delle ferie e permessi in momenti diversi, compreso il docente, quindi risultava difficile organizzare la formazione.

Descrizione delle eventuali verifiche realizzate per attestare l'apprendimento delle nozioni trasferite

Ad ogni fine modulo i discenti sono stati sottoposti a verifiche orali in modo da valutare l'apprendimento delle nozioni trasferite dal docente. E nello specifico i test hanno riguardato i seguenti moduli:

- LA USER EXPERIENCE
- SVILUPPO APPLICAZIONI CON ANGULAR
- IL FRAMEWORK BIONIC
- LA NUOVA APP OTP YAPPAY
- LA PIATTAFORMA INTERBANCARIA
- LA GESTIONE DELLE ASSISTENZE INFORMATIZZATA
- EVOLUZIONI AZIENDALI
- LA NUOVA APP OTP YAPPAY

3. OBIETTIVI E RISULTATI

Al termine del corso, grazie alla FORMAZIONE 4.0, tutti i dipendenti hanno acquisito nuove conoscenze.

Questa esperienza formativa ha permesso di approfondire le conoscenze personali di ogni singolo dipendente, in modo da creare un team compatto e migliorare quelle che possono essere le criticità che si possono venire a creare all'interno di un sistema aziendale.

I dipendenti hanno accolto con entusiasmo e volontà questa nuova sfida, mettendosi alla prova al fine di migliorare e soprattutto di innovare il processo, per essere più competitivi sul mercato.

PUTIGNANO, 18/04/2022

Firma del docente

Gabriella Marchitelli